

# Leistungskatalog

# Studienqualitätsmonitor SQM

März 2017

## 1. Allgemeine Beschreibung aller Leistung des SQM in Modulform

### 1.1 Das Erhebungsinstrument SQM

Mit dem Studienqualitätsmonitor (SQM) erhebt das Deutsche Zentrum für Hochschul- und Wissenschaftsforschung (DZHW) seit 2007 in jährlichem Turnus Informationen zur Studienqualität und zu den Studienbedingungen an deutschen Hochschulen. Die Studienqualität wird dabei über eine Online-Befragung aus *Sicht der Studierenden* abgebildet. Bei der Konzeption und Weiterentwicklung des Erhebungsinstruments kooperiert das DZHW mit der AG Hochschulforschung der Universität Konstanz.

Im Rahmen der Onlinebefragung werden studiengangsbezogen insbesondere die folgenden thematischen Schwerpunkte in den Blick genommen:

- Organisation und Qualität der Lehre (z. B. organisatorische und inhaltliche Aspekte der Lehre, Forschungs- und Praxisbezug),
- Betreuung und Beratung der Studierenden (z. B. Erreichbarkeit der Lehrenden in Sprechstunden),
- Anforderungen und Studierenertrag aus Studierendensicht (z. B. Erwerb von Kenntnissen und Fähigkeiten),
- Ausstattungs- und Serviceaspekte (z. B. Raumsituation, technische Ausstattung, Öffnungszeiten der Bibliothek).

Hochschulen, die sich am SQM beteiligen, erhalten zu diesen Bereichen eine fundierte Einschätzung der unmittelbaren Bedingungen des Studiums aus Sicht der Studierenden, die für weitere Analysen sowie gezielte Maßnahmen zur Fortentwicklung des Hochschulstandorts bzw. einzelner Studiengänge genutzt werden können.

Ein wesentlicher Vorteil bei der Beteiligung an der Befragung des SQM liegt in der Verfügbarkeit von bundesweiten Vergleichsergebnissen, die die Einschätzung der hochschulbezogenen Ergebnisse erleichtert und verbessert.

### 1.2 Standardleistungen für die Hochschulen: Basisvariante/Standardleistung SQM

Anknüpfend an die vorangehend genannten Aspekte lassen sich die Leistungen für am SQM beteiligte Hochschulen wie folgt beschreiben:

- **Unterstützung des hochschulinternen Qualitätsmanagements:** Die teilnehmenden Hochschulen werden durch exklusive Übermittlung der hochschulischen Befunde – auf Ebene der Studiengänge – im internen Qualitätsmanagement unterstützt.
- **Hochschulübergreifend vergleichbare Ergebnisse:** Entscheidende Bedeutung haben zudem die hochschulübergreifenden, bundesweiten Befunde, die ebenfalls zur Verfügung gestellt werden. Über diese bundesweiten Referenzbefunde werden die teilnehmenden Hochschulen in die Lage versetzt, eigene Ergebnisse im Sinne einer Stärken-Schwächen-Analyse vergleichend zu denjenigen anderer Hochschulen zu analysieren, auch unter unterschiedlichen Auswertungsgesichtspunkten (bspw. nach Lehreinheiten oder Hochschulart).
- **Ergebnisbeurteilung im Zeitverlauf:** Eine kontinuierliche Teilnahme ermöglicht den Hochschulen zudem, die Auswirkungen von beispielsweise internen Veränderungsprozessen anhand der Qualitätseinschätzungen der Studierenden im Zeitverlauf zu überprüfen.

- **Maßnahmen zur Realisierung eines ausreichend guten Rücklaufes:** Um eine ausreichend hohe Rücklaufquote zu erzielen und damit belastbare Befunde auf Ebene der Studiengänge zu erhalten, bieten wir verschiedene Maßnahmen an: Die Beratung bei der Auswahl der zu befragenden Studierenden, Vorlagen für Informationsmaterialien zur Sichtbarkeit der Befragung bis hin zur Unterstützung eines individuellen Erinnerungsverfahrens nach jeweiliger hochschulischer Anforderung. Zudem können hochschulbezogenen Incentives unter den teilnehmenden Studierenden ausgelobt werden.

Die Hochschulen müssen für die Teilnahme lediglich die vollständige Liste aller Studiengänge und Abschlüsse (und eine entsprechende Zuordnungsliste der Studiengänge zu den Fächern der amtlichen Statistik) an das DZHW übermitteln und zu Beginn der Feldzeit die bereitgestellten Zugangslinks an die geplante Auswahl der Studierenden (durch individualisierten Massen-E-Mail-Versand) versenden und ggf. ein Erinnerungsverfahren durchführen.

### 1.3 Zusatzleistungen SQM – Module zur Individualisierung des Angebotes

- **Workshop zum hochschulübergreifenden Austausch (Modul 2)**  
Begleitend zur Durchführung des Studienqualitätsmonitors wird ein Workshops/Arbeitstreffen von am SQM beteiligten Hochschulen am DZHW angeboten, der eine Vernetzung und einen Austausch zu unterschiedlichen Fragestellungen (inhaltlich und /oder methodisch orientiert) ermöglichen wird.
- **Erweiterung des Standarderhebungsinstrumentes um hochschulspezifische Fragestellungen (Modul 3a)**  
Darüber hinaus kann das Standarderhebungsinstrument erweitert werden, so dass hochschulspezifische Fragestellungen entsprechend der spezifischen Bedarfe erkundet werden können.
- **Datensatz der Hochschule für vertiefte Auswertungen an der Hochschule (Modul 3b)**  
Ein hochschulischer Datensatz ermöglicht es, die Befunde nach eigenen Fragestellungen auszuwerten und damit passgenau in die Zusammenhänge des hochschulischen Qualitätsmanagements einzubringen.
- **Beauftragung von Zusatzauswertungen (Modul 3c)**  
Die vorliegenden Erhebungsbefunde können entsprechend der Anforderungen der Hochschule gruppiert und unter erforderlichen Gesichtspunkten differenziert ausgewertet werden. Die Befunde werden in tabellarischen Auszahlungen zur Verfügung gestellt (im PDF- oder Excel-Format).
- **Jahresberichte (Modul 3d)**  
In verschiedenen Berichtsformaten (Ein-Jahres-Bericht oder ggf. Mehr-Jahres-Bericht) können die hochschulischen Ergebnisse textlich und grafisch aufgearbeitet werden.
- **Beratungsangebote zur Begleitung des Follow-up-Prozesses an der Hochschule (Modul 4)**  
Die hochschulbezogenen Beratungsangebote werden auf die individuellen Bedürfnissen der Hochschule abgestimmt und direkt mit unserem Kooperationspartner, dem Institut für Hochschulentwicklung e. V., vereinbart.

## 2. Leistungen des SQM - Modulbeschreibungen

### Modul 1: Basisvariante/Standardleistung SQM

Modul 1	Studienqualitätsmonitor 2017 – Basisvariante/Standardleistung
<b>Beschreibung</b>	<b>Durchführung des Studienqualitätsmonitors 2017 für die beteiligte Hochschule</b>
<b>Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tabellarische Ergebnisaufbereitung der vollständigen Ergebnisse der Hochschule auf Studiengangsebene, ggf. aggregiert (im PDF- und Excel-Format)</li> <li>▪ Tabellarische Ergebnisaufbereitung der bundesweiten Referenzbefunde (im PDF- und Excel-Format) bis 31.12.2017</li> </ul>
<b>Leistungen des DZHW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beratung und Betreuung vor der Feldphase der Erhebung</li> <li>▪ Beratung zur Stichprobenziehung (Vollerhebung oder Stichprobe)</li> <li>▪ Beratung zur Erhöhung der Rücklaufquote und Teilnahmebereitschaft</li> <li>▪ Bereitstellung von Materialien und Vorlagen zur Steigerung des Rücklaufs</li> <li>▪ Programmierung der hochschulspezifischen Studiengangsabfrage in den Standardfragebogen</li> <li>▪ Bereitstellung von individualisierten Zugangslinks für die Einladung der Studierenden (individualisierter Massen-E-Mail-Versand)</li> <li>▪ Durchführung der Feldphase</li> <li>▪ regelmäßige Informationen über den Rücklauf, bei Bedarf individuell auf Rückfrage</li> <li>▪ Ergebnisaufbereitung für die Hochschule: Tabellarische Auszählung aller inhaltlichen Fragen auf Studiengangsebene (ggf. aggregiert) im PDF- und Excel-Format</li> <li>▪ Ergebnisaufbereitung für die Hochschule: Bundesweite Vergleichszahlen auf Ebene von hochschulischen Lehreinheiten oder Fächergruppen im PDF- und Excel-Format</li> </ul>
<b>Leistungen der Hochschule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Übermittlung einer vollständigen Liste aller Studiengänge und Abschlüsse</li> <li>▪ Übermittlung einer Zuordnungsliste der Studiengänge zu den Fächerschlüsseln der amtlichen Statistik</li> <li>▪ Versand der Zugangslinks an die geplante Auswahl der Studierenden (durch individualisierten Massen-E-Mail-Versand)</li> <li>▪ ggf. Durchführung des Erinnerungsverfahrens</li> </ul>
<b>Laufzeit</b>	vom 18.04.2017 bis 31.12.2017

## Module 2 bis 4: Zusatzleistungen SQM

Über die Basisvariante/Standardleistung hinaus können folgende Zusatzleistungen gebucht werden:

Modul 2	Zusatzleistung – Workshop
<b>Beschreibung</b>	<b>Durchführung eines Workshops zum Erfahrungsaustausch und zur Ergebnisvorstellung</b>
<b>Ergebnisse</b>	Erfahrungsaustausch und Ergebnisvorstellung mit und durch die beteiligten Hochschulen im Rahmen eines Workshops am DZHW in Hannover
<b>Leistungen des DZHW</b>	Organisation des Workshops durch das DZHW zu folgenden Themenbereichen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Behandlung methodischer Fragestellungen, z. B. Steigerung von Rücklaufquoten und/oder spezifische Themenbereiche bzw. -felder (z. B. Digitale Medien, Übergang Bachelor-Master)</li> <li>▪ Verwendung/Nutzung von SQM-Ergebnissen an den Hochschulen (mit Praxisbeispielen von SQM-Hochschulen)</li> <li>▪ Rückkopplung der Ergebnisse an verschiedene Zielgruppen – verschiedene Formate bei Studierenden/Hochschulleitung/Dekanate/Fachbereiche (mit Praxisbeispielen von SQM-Hochschulen)</li> <li>▪ Darstellung möglicher Follow-up-Prozesse</li> <li>▪ Ergebnisvorstellung (ggf. zu ausgewählten Themenstellungen)</li> <li>▪ Moderation durch das DZHW</li> <li>▪ Rückmeldung Teilnahme durch Hochschulen bis Ende Mai 2017</li> </ul>
<b>Termin</b>	III. oder IV. Quartal 2017

Aus Sicht des DZHW bietet es sich an, die **Basisvariante/Standardleistung SQM** mit dem **Modul 2 Zusatzleistung Workshop** zu kombinieren, da damit eine wechselseitige Vernetzung mit anderen beteiligten Hochschulen sowie ein Austausch zum Studienqualitätsmonitor und zu dessen Fortentwicklung möglich wird. Darauf aufbauend können weitere Zusatzleistungen bzw. Module beauftragt werden.

Modul 3a	Zusatzleistung – Fragebogenseite(n)
<b>Beschreibung</b>	<b>Hochschulspezifische Fragenbogenseite(n) im Standardfragebogen</b>
<b>Ergebnisse</b>	Auswertung der zusätzlichen hochschulspezifische Online-Fragebogenseite(n) im SQM bis 31.12.2017
<b>Leistungen der Hochschule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Übermittlung der Fragestellung(en) durch die Hochschule</li> <li>▪ <u>Hinweis:</u> Bestellung bis spätestens 15.05.2017</li> </ul>
<b>Leistungen des DZHW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beratung zur Umsetzung durch das DZHW</li> <li>▪ Programmierung der zusätzlichen hochschulspezifischen Fragen in den Online-Fragebogen durch das DZHW</li> </ul>
<b>Laufzeit</b>	vom 18.04.2017 bis 31.12.2017

Modul 3b	Zusatzleistung – Datensatz für die Hochschule
<b>Beschreibung</b>	<b>Hochschulbezogener Datensatz</b>
<b>Ergebnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ hochschulspezifischer Datensatz für eigene Auswertungen (anonymer Datensatz oder Rohdatensatz) bis 31.12.2017</li> </ul>
<b>Leistungen des DZHW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erstellung und Bereitstellung eines hochschulspezifischen Datensatzes durch das DZHW</li> <li>▪ <u>Hinweis:</u> Aus Datenschutzgründen müssen die Studierenden über die Datensatzweitergabe bereits im Einladungsschreiben informiert werden. Die endgültige kostenpflichtige Bestellung des Datensatzes kann zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen (nach Abschluss der Feldphase).</li> </ul>
<b>Laufzeit</b>	vom 18.04.2017 bis 31.12.2017

<b>Modul 3c</b>	<b>Zusatzleistung – Zusatzauswertungen</b>
<b>Beschreibung</b>	<b>Zusatzauswertungen hochschulspezifischer Ergebnisse</b>
<b>Ergebnisse</b>	Tabellarische Ergebnisaufbereitung der hochschulspezifischen Fragen nach unterschiedlichen Differenzierungsmerkmalen (im PDF- und Excel-Format) bis 31.12.2017
<b>Leistungen des DZHW</b>	Tabellarische Auszählung aller hochschulspezifischen Fragen (ggf. nach alternativen Differenzierungsmerkmalen) im PDF- und Excel-Format
<b>Laufzeit</b>	jederzeit buchbar – bis 31.12.2017

<b>Modul 3d</b>	<b>Zusatzleistung – Jahresberichte</b>
<b>Beschreibung</b>	<b>Berichtsformate der Ergebnisaufbereitung</b>
<b>Ergebnisse</b>	Jahresbericht mit Auszählungen in Textform und zusätzlichen tabellarischen Darstellungen bis 31.12.2017
<b>Leistungen des DZHW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Berichtsformate der Ergebnisaufbereitung</li> <li>▪ Aufbereitung der Auszählungen der hochschulspezifischen Ergebnisse in Textform und zusätzlichen tabellarischen Darstellungen</li> <li>▪ Gegenüberstellung der hochschulspezifischen Ergebnisse den bundesweiten Ergebnissen</li> </ul>
<b>Laufzeit</b>	jederzeit buchbar – bis 31.12.2017

<b>Modul 4</b>	<b>Zusatzleistung – Begleitung des Follow-up-Prozesses an der Hochschule</b>
<b>Beschreibung</b>	<b>Ausweitung des Beratungsangebotes für die beteiligte Hochschule - Begleitung des Follow-up-Prozesses</b>
<b>Ergebnisse</b>	Unterstützung in der Umsetzung der Befunde in das hochschulische Qualitätsmanagement (nach Vereinbarung)
<b>Leistungen der HIS-HE</b>	<p>Ergebnisse systematisch für die Steuerung und Optimierung im Themenfeld Qualität in Studium und Lehre einsetzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auf der Grundlage von Datenauswertungen und bezugnehmend auf das im DZHW entwickelte Referenzmodell für Studienqualität berät HIS-HE* seit mehreren Jahren Studiengänge bei der jeweils individuellen bzw. standortspezifischen Qualitätssicherung und Weiterentwicklung von Studiengängen. Dazu gehören im Einzelnen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beratung bei der internen Verwendung der Ergebnisse sowie Unterstützung bei der Ableitung und Umsetzung von Schlussfolgerungen</li> <li>▪ Beratungsleistung zur Nutzung der Daten für Entscheidungs-/Steuerungsprozesse innerhalb der Hochschule</li> <li>▪ Konzeptionelle Unterstützung in der Umsetzung der Befunde in das hochschulische Qualitätsmanagement(-system)</li> <li>▪ Auswertung und Verwendung der Ergebnisse in Akkreditierungsverfahren, Nutzung der Ergebnisse im Selbstbericht für (Re-)Akkreditierung</li> <li>▪ Befragungen von Studierenden als wesentliches Instrument im Referenzmodell für Studienqualität</li> </ul> </li> </ul>
<b>Laufzeit</b>	nach Vereinbarung

\*HIS-Institut für Hochschulentwicklung e. V. (HIS-HE), Kooperationspartner vom DZHW. Weitere Informationen unter: <https://his-he.de>

## Zusammenstellung der Leistungen SQM 2017 für die Hochschule

Die nachfolgende Zusammenstellung umfasst alle Module. Bitte markieren Sie die Module, die Ihre Hochschule in Anspruch nehmen möchte und senden uns diese Seite per E-Mail ([sqm@dzhw.eu](mailto:sqm@dzhw.eu)) oder FAX (0511 / 450 670-960) zu.

<b>Modul 1</b>	<b>Studienqualitätsmonitor 2017 – Basisvariante/Standardleistung</b>	
<b>Honorar</b>	Festpreis je Hochschule	<b>3.950 EUR</b>

☐

<b>Modul 2</b>	<b>Zusatzleistung - Workshop</b>	
<b>Honorar</b>	Festpreis je Hochschule	<b>725 EUR</b>

☐

<b>Modul 3a</b>	<b>Zusatzleistung - Fragebogenseite(n)</b>	
<b>Honorar</b>	Festpreis je Hochschule: je Bildschirmseite (ca. 10 Items)	<b>700 EUR</b>

☐

<b>Modul 3b</b>	<b>Zusatzleistung - Datensatz Hochschule</b>	
<b>Honorar</b>	Festpreis je Hochschule, jedoch erst nach endgültiger Beauftragung	<b>700 EUR</b>

☐

<b>Modul 3c</b>	<b>Zusatzleistung - Zusatzauswertungen</b>	
<b>Honorar</b>	Festpreis je Hochschule und Differenzierungsmerkmal	<b>375 EUR</b>

☐

<b>Modul 3d</b>	<b>Zusatzleistung - Jahresberichte</b>	
<b>Honorar</b>	Der Leistungsumfang wird individuell vereinbart.	

☐

<b>Modul 4</b>	<b>Zusatzleistung - Begleitung Follow-up-Prozess durch HIS-HE*</b>	
<b>Honorar</b>	Der Leistungsumfang wird individuell vereinbart.	

☐

\*HIS-Institut für Hochschulentwicklung e. V. (HIS-HE), Kooperationspartner vom DZHW. Weitere Informationen unter:

[www.his-he.de](http://www.his-he.de)

Hochschule:

Kontaktperson – Name:

Kontaktperson – E-Mail:

Kontaktperson – Tel.-Nr.:

keine Teilnahme am SQM 2017 gewünscht ☐