

Fragebogen Studienqualitätsmonitor 2012

Kurzfassung

I. Betreuungssituation

- Frage 1: Qualität der Beratung und Betreuung durch die Lehrenden
Frage 2-4: Sprechstunden: Kontakt- und Kommunikationswege
Frage 2a: Bewertung der Kontakt- und Kommunikationswege

II. Lehrangebot

- Frage 5: Charakteristika des ersten Hauptstudienfachs/Kernfachs
Frage 6: Beurteilung organisatorischer Aspekte des Lehrangebots
Frage 7: Didaktische Aspekte
Alternativ zu Frage 7, Frage 7a: Einhaltung der didaktischen Prinzipien

III. Forschungs- und Praxisbezug

- Frage 8: Forschungs- und Praxisbezug des Lehrangebots

IV. Studienverlauf

- Frage 9: Voraussichtlicher Studienabschluss
Frage 10: Verzug gegenüber ursprünglicher Planung
Frage 11: Wechsel von Fach oder Hochschule/ Abbruch des Studiums
Frage 12: Beurteilung der Anforderungen
Frage 13: Förderung und Wichtigkeit von Studierenerträgen
Frage 14: Schwierigkeiten im Studium
Frage 15: Dringlichkeit der Verbesserung ausgewählter Angebote und Bereiche

V. Ausstattung

- Frage 16: Beeinträchtigungen in der Studiensituation
Frage 17: Zufriedenheit mit der Ausstattung im Studiengang

VI. Beratungs- und Serviceleistungen

- Frage 18: Zufriedenheit mit Serviceeinrichtungen und Beratungsleistungen
Frage 19: Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen an der Hochschule

VII. Gesamtzufriedenheit

- Frage 20: Betreuung, Lehrangebot, Teilnehmerzahlen, Ausstattung und Service
Frage 21: Gesamtzufriedenheit mit Studienbedingungen
Frage 22: Alles in allem: Studieren Sie gern an Ihrer Hochschule?

Frage 23: Anmerkungen, Kommentare und Ergänzungen zum Fragebogen:

Fragebogen Studienqualitätsmonitor 2012

I. Betreuungssituation

Frage 1:

Im Folgenden geht es um die Beratung und Betreuung durch die Lehrkräfte in Ihrem Studiengang bzw. ersten Hauptstudienfach bzw. Kernfach!

Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung durch die Lehrenden?

5-stufige Skala: „sehr schlecht, ..., sehr gut“, zusätzlich: „kann ich (noch) nicht beurteilen“

1. *Kontaktmöglichkeiten/Zugänglichkeit zu den Lehrenden außerhalb von Sprechstunden*
2. *Erreichbarkeit der Lehrenden in Sprechstunden*
3. *Vorbereitung auf Klausuren und Prüfungen*
4. *Rückmeldung/Feedback zu Ihren Hausarbeiten, Klausuren, Übungen*
5. *Engagement der Lehrenden*
6. *Erläuterungen zur weiteren Studienplanung*

Sprechstunden: Kontakt- und Kommunikationswege

Frage 2:

Haben Sie im vergangenen Semester Sprechstunden der Lehrenden genutzt?

1. *nein, da nicht angeboten*
2. *nein, da kein Bedarf*
3. *nein, da Schwierigkeit, Termin zu erhalten*
4. *ja*

Frage 3:

Haben Sie im vergangenen Semester Beratungsgespräche mit Lehrenden geführt (außerhalb von Sprechstunden/informelle Beratung)?

- o nein, keine Möglichkeit gegeben*
- o nein, da kein Bedarf*
- o ja*

Frage 4:

Haben Sie im vergangenen Semester mit Lehrenden in studienbezogenen Fragen per E-Mail kommuniziert?

- ☐ *nein, da nicht angeboten*
- ☐ *nein, da kein Bedarf*
- ☐ *ja*

Filter: wenn **Ja**, dann:

Frage 2a :

Wie zufrieden waren Sie mit...

5er Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“

Beurteilung der Sprechstunden:

... dem Ertrag der Sprechstunde (hat Sie die Beratung in Ihrem Anliegen weitergebracht)?

Beratungsgespräche außerhalb von Sprechstunden/informelle Beratung:

... dem Ertrag des Gespräches (hat Sie die Beratung in Ihrem Anliegen weitergebracht)?

Beurteilung der Beratung per E-Mail:

... dem Ertrag der Beratung (hat Sie die Beratung in Ihrem Anliegen weitergebracht)?

II. Lehrangebot

Frage 5:

Wie stark ist Ihr Studiengang bzw. Ihr erstes Hauptstudienfach/Kernfach aus Ihrer Sicht charakterisiert durch ...

5-stufige Skala: „überhaupt nicht“, ..., „sehr stark“; zusätzlich „kann ich (noch) nicht beurteilen“

1. *klare Prüfungsvorgaben*
2. *gute Kurs-/ Modul-Wahlmöglichkeiten*
3. *inhaltlich gut erfüllbare Studienpläne, -vorgaben*
4. *zeitlich gut erfüllbare Studienpläne, -vorgaben*
5. *gute Möglichkeiten, überfachliche Qualifikationen zu erlangen*
6. *gute Berufsvorbereitung*

Frage 6:

Bitte beurteilen Sie die nachfolgend genannten Aspekte zum Lehrangebot in Ihrem Studiengang bzw. ersten Hauptstudienfach/Kernfach.

5-stufige Skala: „sehr schlecht“, ..., „sehr gut“; zusätzlich „kann ich (noch) nicht beurteilen“

1. *Breite/Vielfalt des Lehrangebotes*
2. *Inhaltliche Abstimmung zwischen den Lehrveranstaltungen*
3. *Zeitliche Koordination der Lehrveranstaltungen*
4. *die Organisation zum Erwerb der geforderten Leistungsnachweise/Credit Points*
5. *Spezielle Betreuungsangebote in der Studieneingangsphase*
6. *Verständlichkeit der Studien- und Prüfungsordnungen*
7. *Angebote zum Erlernen wissenschaftlichen Arbeitens*
8. *Nutzung audiovisueller Medien bzw. Multimedialprogrammen in Lehrveranstaltungen*
9. *studienbezogene E-Learning-Angebote*
10. *Betreuung in Tutorien*
11. *fachstudienbegleitende Übungen*

Frage 7:

Auf wie viele Lehrveranstaltungen in Ihrem Studiengang bzw. Ihrem ersten Hauptstudienfach/Kernfach treffen folgende Aussagen zu?

Skala: „auf keine“, „auf wenige“, „auf etwa die Hälfte“, „auf viele, auf alle“

1. *Anregungen der Studierenden werden von Lehrenden in den Veranstaltungen aufgegriffen.*
2. *Die Lehrenden bieten genügend Diskussionsmöglichkeiten.*
3. *Die Lehrenden sind gut auf die Veranstaltungen vorbereitet.*

4. *Die Lehrenden stellen Bezüge zu anderen Fächern her.*
5. *Die Lehrenden stellen den Lehrstoff interessant und ansprechend dar.*
6. *Den Lehrenden gelingt es, die Studierenden für den Lehrstoff zu motivieren.*

Alternativ zu Frage 7 → 7 a:

Bitte beurteilen Sie die Einhaltung didaktischer Prinzipien durch die Lehrenden in Ihrem Studiengang bzw. ersten Hauptstudienfach/Kernfach.

5-stufige Skala: „sehr schlecht“, ..., sehr gut“; zusätzlich „kann ich (noch) nicht beurteilen“

1. *Vorbereitung der Lehrenden auf die Veranstaltungen*
2. *Engagement der Lehrenden bei der Stoffvermittlung*
3. *Motivation für Lehrstoff durch die Lehrenden*
4. *Bezüge zu anderen Fächern in den Veranstaltungen*
5. *Präsentation des Lehrstoffs in den Veranstaltungen durch die Lehrenden*
6. *angekündigter Lehrstoff wird während der Vorlesungszeit vermittelt*

III. Forschungs- und Praxisbezug

Frage 8:

Im Folgenden geht es um den Forschungs- bzw. Praxisbezug des Lehrangebots. Bitte geben Sie für jeden Aspekt an:

- a) Wie wichtig ist Ihnen dieser Aspekt?

5-stufige Skala: Wichtigkeit: „unwichtig“, ..., „sehr wichtig“

- b) Wie ist dieser Aspekt in Ihrem Studiengang bzw. ersten Hauptstudienfach/Kernfach umgesetzt?

5-stufige Skala: Urteil: „sehr schlecht“, ..., „sehr gut“, zusätzlich: „kann ich (noch) nicht beurteilen“

Forschungsbezug

- 1. Forschungsbezug der Lehrveranstaltungen (regelmäßige/kontinuierliche Einbeziehung von Forschungsfragen und -ergebnissen)*
- 2. Angebot spezieller Lehrveranstaltungen, in denen Forschungsmethoden und -ergebnisse vorgestellt werden*
- 3. Möglichkeit im Studium, selbst zu forschen (z.B. Forschungspraktikum)*

Praxisbezug

- 1. Praxisbezug der Lehrveranstaltungen (regelmäßiges/kontinuierliches Einbringen von Beispielen aus der Praxis)*
- 2. Angebot spezieller Lehrveranstaltungen, in denen Praxiswissen vermittelt wird (z.B. über Anforderungen und Erfordernisse in Berufsfeldern)*
- 3. Möglichkeit im Studium, selbst praktische Erfahrungen zu sammeln (z.B. Einübung berufspraktischer Tätigkeiten und Aufgaben)*

IV. Studienverlauf

Frage 9:

Im wievielten Fachsemester (einschließlich Prüfungssemester) planen Sie, das Studium Ihres Studienganges abzuschließen? (bitte ungefähren Schätzwert angeben)

im ____ . Fachsemester

Frage 10:

Sind Sie gegenüber Ihrer ursprünglichen zeitlichen Studienplanung in Verzug?

- ☐ *nein*
- ☐ *ja, ca. ein Semester*
- ☐ *ja, ca. 2-3 Semester*
- ☐ *ja, mehr als 3 Semester*

Frage 11:

Beabsichtigen Sie,

5-stufige Skala: „nein, auf keinen Fall“, ..., „ja, sicher“

- ☐ *das Studienfach zu wechseln?*
- ☐ *die Hochschule zu wechseln?*
- ☐ *Ihr Studium aufzugeben?*
- ☐ *Ihr Studium zu unterbrechen?*
- ☐ *in Teilzeit zu studieren?*

Frage 12:

Wie beurteilen Sie die Anforderungen in Ihrem Studiengang bzw. Ihrem ersten Hauptstudienfach/ Kernfach hinsichtlich...

5-stufige Skala: „zu niedrig“, ..., „gerade richtig“, ..., „zu hoch“

- 1. des fachlichen Anforderungsniveaus?*
- 2. der Selbständigkeit in der Studiengestaltung?*
- 3. der Stofffülle?*
- 4. des Erbringens der geforderten Leistungsnachweise*
- 5. des eigenen Engagements*

Frage 13:

Bitte geben Sie an, wie wichtig Ihnen eine Förderung nachfolgender Aspekte ist und inwieweit Sie durch Ihr bisheriges Studium darin gefördert worden sind.

5stufige Skala Wichtigkeit: völlig unwichtig, ..., sehr wichtig

5stufige Skala Förderung: gar nicht gefördert, ..., sehr stark gefördert

1. *fachliche Kenntnisse*
2. *praktische Fähigkeiten, Berufs-/Praxisbezogenheit*
3. *Autonomie und Selbständigkeit*
4. *Teamfähigkeit, Zusammenarbeit und Aufgabenlösung mit anderen*
5. *Kenntnisse wissenschaftlicher Methoden*
6. *fachübergreifendes Denken*
7. *Fähigkeit, vorhandenes Wissen auf neue Fragen und Probleme anzuwenden*
8. *Fähigkeit, selbständig forschend tätig zu sein*
9. *Beschäftigungsfähigkeit (Fähigkeit, eine Beschäftigung zu erlangen und zu behalten)*
10. *kritisches Denken*
11. *ethisches Verantwortungsbewusstsein*

Frage 14:

Die Studiensituation wird von Studierenden unterschiedlich erlebt. Was bereitet Ihnen persönlich Schwierigkeiten?

5-stufige Skala: keine Schwierigkeiten, ..., große Schwierigkeiten + trifft (noch) nicht zu

1. *die Leistungsanforderungen im Fachstudium*
2. *Orientierungsprobleme im Studium*
3. *die Konkurrenz unter Studierenden*
4. *Kontakt zu anderen Studierenden zu finden*
5. *Prüfungen effizient vorzubereiten*
6. *schriftliche Arbeiten wie Referate und Hausarbeiten abzufassen*
7. *Lehrveranstaltungen in englischer Sprache*
8. *Sicherung der Studienfinanzierung*
9. *Bewältigung des Stoffumfangs im Semester*
10. *Auslandsaufenthalte ohne zeitliche Verlängerung der Studiendauer durchzuführen*
11. *mich für mein Fachgebiet zu begeistern und zu engagieren (Fachidentifikation)*
12. *mangelnder Freiraum zur Aufarbeitung von Wissenslücken (z.B. bei länger zurückliegender Schulzeit)*
13. *Anonymität im Studium, Gefühl in der Masse unterzugehen*
14. *Benachteiligung von Studentinnen / Studenten durch Lehrende*
15. *Überfüllte Lehrveranstaltungen*
16. *Mangelnde Flexibilität in der Studiengestaltung*

Frage 15:

Für Ihre persönliche Studiensituation: Wie dringlich erscheint Ihnen die Verbesserung folgender Angebote/Bereiche?

5-stufige Skala: „überhaupt nicht dringlich“, ..., „sehr dringlich“

1. Lehrveranstaltungen in kleinem Kreis
2. Individuelle Beratung/Betreuung (z. B. durch Lernberater, Studienfachberater, Studiencoaches)
3. Feste studentische Arbeitsgruppen/Tutorien
4. „Brückenkurse“ zur Aufarbeitung schulischer Wissenslücken
5. Betreuungsangebote für Studierende mit Kindern
6. Beratung und Schulung in EDV- und Computernutzung
7. Angebote zum Erlernen von Fremdsprachen
8. Angebote zum Erlernen wissenschaftlicher Arbeitstechniken
9. Angebote zum Erlernen von Lernstrategien und -techniken

V. Ausstattung

Frage 16:

Wie häufig kommt es in Ihrem Studiengang bzw. Ihrem ersten Hauptstudienfach/Kernfach für Sie persönlich zu Beeinträchtigungen der Studiensituation durch folgende Aspekte?

5-stufige Skala: „nie“, ..., „sehr häufig“, zusätzlich: „kann ich nicht bewerten/nicht besucht“

- 1. Beeinträchtigungen der Studiensituation durch eine zu große Zahl an Teilnehmer/innen (Überfüllung von Lehrveranstaltungen)?*
- 2. Im letzten Semester sind einzelne Termine wichtiger Lehrveranstaltungen ausgefallen.*
- 3. Laborplätze sind nicht oder nur für einen zu kurzen Zeitraum zu erhalten.*
- 4. Ich musste mich für Veranstaltungen, die ich besuchen wollte, anmelden.*
- 5. Ich konnte Veranstaltungen nicht wie beabsichtigt besuchen, weil die Anmeldezahl bereits erreicht war.*

Frage 17:

Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung in Ihrem Studiengang bzw. Ihrem ersten Hauptstudienfach/Kernfach. ?

5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“; zusätzlich „kann ich nicht beurteilen/betrifft mich nicht“

- 1. Verfügbarkeit von EDV-Arbeitsplätzen*
- 2. Öffnungszeiten der EDV-Räume bzw. Computer-Pools*
- 3. Öffnungszeiten der Bibliothek*
- 4. Verfügbarkeit von Fachliteratur*
- 5. Verfügbarkeit von Räumen für eigenständiges Lernen (z.B. für Lerngruppen, zum Lesen und Lernen)*
- 6. Technische Ausstattung der Veranstaltungsräume*
- 7. Ausstattung der Labore*
- 8. Gesamtzustand der Veranstaltungsräume (z.B. Mobiliar, Wände)*
- 9. Zugänge zum W-LAN, die räumlich unabhängiges Arbeiten mit dem eigenen Computer ermöglichen*

VI. Beratungs- und Serviceleistungen

Frage 18:

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Serviceeinrichtungen/Beratungsleistungen?

5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“, zusätzlich: „bisher nicht in Anspruch genommen/kenne ich nicht“

1. *Zentrales Studierendensekretariat/Immatrikulationsbüro*
2. *Fakultäts-/Fach-/Studiengangssekretariat*
3. *Zentrale Studienberatung*
4. *Studienfachberatung durch Lehrende*
5. *studentische Studienberatung (z.B. Fachschaft)*
6. *Akademisches Auslandsamt/International Office*
7. *Angebote zur Unterstützung beim Übergang in den Beruf (z.B. Mentoring-Programm, Career Services)*
8. *Praktikumsvermittlung: Unterstützung beim Finden von externen Praktikumsplätzen*
9. *Beratung zur hochschulischen Weiterbildung (z.B. zur Aufnahme eines Masterstudiums)*
10. *Prüfungsamt: Verfahren zur Prüfungsanmeldung und -organisation*
11. *Beratungsleistung und Servicebereitschaft des Prüfungsamtes*

Frage 19:

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Rahmenbedingungen an Ihrer Hochschule?

5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ...; „sehr zufrieden“, „kann ich nicht beurteilen/betrifft mich nicht“

1. *Homepage der Hochschule*
2. *Situation der Mensen und Cafeterien (Öffnungszeiten, Angebot etc.)*
3. *Angebote des Hochschulsports*
4. *Angebotene Hilfe bei psychischen und sozialen Problemen*
5. *Kulturelle Angebote rund um die Hochschule*
6. *Kontaktsituation mit Kommilitoninnen und Kommilitonen*
7. *Wohnsituation (Kosten für Mieten etc.)*

VII. Gesamtzufriedenheit

Frage 20:

Alles in allem: wie zufrieden sind Sie mit...

5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“

- 1. der Betreuung durch die Lehrenden in Ihrem Studiengang?*
- 2. der fachlichen Qualität der Lehrveranstaltungen?*
- 3. der didaktischen Vermittlung des Lehrstoffs?*
- 4. dem Aufbau, der Struktur Ihres Studienganges?*
- 5. den Teilnehmerzahlen in den Veranstaltungen Ihres Studiengangs?*
- 6. der sachlich-räumlichen Ausstattung in Ihrem Studiengang?*
- 7. den Service- und Beratungsleistungen an Ihrer Hochschule?*
- 8. dem bisher erreichten Wissen und Können (Studienenertrag insgesamt)?*

Frage 21:

Alles in allem: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Bedingungen im Studium?

5-stufige Skala: „überhaupt nicht zufrieden“, ..., „sehr zufrieden“

Frage 22:

Alles in allem: Studieren Sie gern an Ihrer Hochschule?

5-stufige Skala: „gar nicht gern“, ..., „sehr gern“

Frage 23:

Bitte notieren Sie hier Anmerkungen, Kommentare und Ergänzungen zum Fragebogen:

Fehlen Ihnen Aspekte zum Thema Studienbedingungen? Wir freuen uns über Ihre Hinweise!