

Fragebogen

Kurzfassung Fragebogen Studienqualitätsmonitor 2007

Betreuungssituation

- Frage 1: Wichtigkeit von Aspekten, Urteil zu Professoren und anderem Lehrpersonal
- Frage 2: Sprechstunden zu studienbezogenen Fragen
- Frage 3: außerhalb von Sprechstunden Gespräche zu studienbezogenen Fragen
- Frage 4: Zufriedenheitsaspekte zu Sprechstunden

Lehrangebot

- Frage 5: Beurteilung organisatorischer und didaktischer Aspekte
- Frage 6: Beurteilung ergänzender Angebote, dazu Wichtigkeit und Urteil
- Frage 7: Forschungs- und Praxisbezug

Studienverlauf

- Frage 8: Planung Studienabschluss nach Fachsemester
- Frage 9: Verzug gegenüber ursprünglicher Planung
- Frage 10: Wechsel von Fach, Hochschule, Abbruch Studium
- Frage 11: Förderung durch Studium in verschiedenen Bereichen
- Frage 12: Persönliche Schwierigkeiten im Studium
- Frage 13: Studienanforderungen

Ausstattung

- Frage 14: Beeinträchtigungen in Studiensituation – durch Teilnehmerzahlen
- Frage 15: Zufriedenheit mit Ausstattungsaspekten in Studiengang

Beratungs- und Serviceleistungen

- Frage 16: Zufriedenheit mit Service- und Beratungsleistungen

Gesamtzufriedenheit

- Frage 17: Gesamtzufriedenheit mit Betreuung, Lehrangebot, Teilnehmerzahlen, Ausstattung, Service
- Frage 18: Alles in allem: Zufriedenheit mit Hochschule
- Frage 19: Verbesserung der Studienqualität

Studiengebühren

- Frage 20: Studiengebühren – ja, nein
- Frage 21: Verbesserungen (auch) durch Studiengebühren?
- Frage 22: Werden Verbesserungen erwartet
- Frage 23: Verwendung von Beiträgen zur Verbesserung der Studienbedingungen
- Frage 24: Auswirkungen der Studienbeiträge auf Hochschulwahl
- Frage 25: Wer entscheidet über Verwendung der Beiträge
- Frage 26: Beteiligung der Studierenden an Verteilung
- Frage 27: Haltung gegenüber Studienbeiträgen bzw. -gebühren
- Frage 28: Teilnahme an Evaluationen
- Frage 29: Beurteilung der Evaluationen hinsichtlich Verbesserungen
- Frage 30: Ergänzungen/Anmerkungen

Grunddaten

- Fragen a-l: Sozial- und bildungsbiographische Angaben

Fragebogen Studienqualitätsmonitor 2007

Betreuungssituation

Frage 1:

Im Folgenden geht es um die Beratung und Betreuung durch die Lehrkräfte in Ihrem Studiengang!
Bitte geben Sie für jeden der nachfolgend genannten Aspekte an:

1. *Wie wichtig ist Ihnen dieser Aspekt?*
2. *Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung durch die Professoren und Professorinnen*
3. *Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung durch das andere Lehrpersonal (z. B. wissenschaftliche Mitarbeiter, Lehrbeauftragte, Assistenten usw.).*

Wichtigkeit: 5er-Skala: *unwichtig o -- o -- o -- o sehr wichtig*

Beurteilung: 5er-Skala: *sehr schlecht o -- o -- o -- o sehr gut o kann ich nicht beurteilen*

- a) *Kontaktmöglichkeiten zu den Lehrenden (außerhalb von Sprechstunden)*
- b) *Erreichbarkeit der Lehrenden in Sprechstunden*
- c) *Betreuung von Praktika*
- d) *Hilfestellung bei der Vermittlung von Auslandsaufenthalten*
- e) *Vorbereitung auf Klausuren und Prüfungen*
- f) *Rückmeldung/Feedback zu Ihren Hausarbeiten, Klausuren, Übungen*
- g) *Sonstige Rückmeldungen/Feedback zu Ihren Lernfortschritten*
- h) *Engagement der Lehrenden für die Studierenden*

Frage 2:

Wie oft hätten Sie gern und wie oft haben Sie im vergangenen Semester in Sprechstunden mit Professorinnen/Professoren oder dem anderen Lehrpersonal studienbezogene Fragen besprochen?

- a) *___ Anzahl Sprechstundentermine gewünscht*
- b) *___ Anzahl Sprechstundentermine realisiert*
- c) *gar nicht, ich hatte keinen Bedarf*

Frage 3:

Und wie oft haben Sie im vergangenen Semester außerhalb von Sprechstunden, z. B. im Anschluss an eine Veranstaltung, mit Professorinnen/Professoren oder dem anderen Lehrpersonal studienbezogene Fragen besprochen?

- a) *___ Anzahl Gespräche gewünscht*
- b) *___ Anzahl Gespräche realisiert*
- c) *gar nicht, ich hatte keinen Bedarf*

Filter: Frage 4 richtet sich nur an Studierende, die eine Sprechstunde besucht haben

Frage 4:

Wie zufrieden waren Sie mit ...

5er-Skala: *überhaupt nicht zufrieden o -- o -- o -- o sehr zufrieden*

- a) *... der Qualität der Beratung?*
- b) *... der Organisation der Sprechstunden (z. B. Terminabsprachen, Wartezeiten)?*
- c) *... der Ausführlichkeit der Beratung (war ausreichend Zeit)?*

Wie häufig kam es vor, dass vereinbarte Termine abgesagt oder verschoben wurden?

5er-Skala: *nie o -- o -- o -- o sehr häufig*

Lehrangebot

Frage 5:

Bitte beurteilen Sie die nachfolgend genannten Aspekte zum Lehrangebot in Ihrem Studiengang.
5er-Skala: *sehr schlecht* o -- o -- o -- o *sehr gut* o *kann ich (noch) nicht beurteilen*

Organisatorische Aspekte

- a) *Breite/Vielfalt des Lehrangebotes*
- b) *Inhaltliche Abstimmung zwischen den Lehrveranstaltungen*
- c) *Zeitliche Koordination der Lehrveranstaltungen*
- d) *Organisatorische Möglichkeit, die geforderten Leistungsnachweise/Credit Points zu erwerben*
- e) *Teilnahmemöglichkeiten an Pflichtveranstaltungen*
- f) *Spezielle Betreuungsangebote in der Studieneingangsphase*
- g) *Verständlichkeit der Studien- und Prüfungsordnungen*

Didaktische Aspekte

- a) *Fachliche Qualität der Lehrveranstaltungen*
- b) *Angebote zum Erlernen wissenschaftlichen Arbeitens*
- c) *Nutzung audiovisueller Medien bzw. Multimediaprogrammen in Lehrveranstaltungen*
- d) *Betreuung in Tutorien*
- e) *Didaktische Vermittlung des Lehrstoffs*
- f) *Aufgreifen von Anregungen oder Vorschlägen der Studierenden*
- g) *Diskussionsmöglichkeiten in den Lehrveranstaltungen*

Frage 6:

Im Folgenden geht es um zwei mögliche Ergänzungen des Lehrangebots.
Bitte geben Sie jeweils an:

- 1. *Wie wichtig ist Ihnen das Angebot?*
5er-Skala: *unwichtig* o -- o -- o -- o *sehr wichtig*
 - 2. *Wie beurteilen Sie die Qualität des Angebots?*
5er-Skala: *sehr schlecht* o -- o -- o -- o *sehr gut* o *kann ich nicht beurteilen*
- a) *Onlineangebote zur Unterstützung des Selbststudiums*
 - b) *Angebote zum Erlernen von Präsentationstechniken*

Frage 7:

Im Folgenden geht es um den Forschungs- bzw. Praxisbezug des Lehrangebots.
Bitte geben Sie für jeden Aspekt an:

- 1. *Wie wichtig ist Ihnen dieser Aspekt?*
5er-Skala: *unwichtig* o -- o -- o -- o *sehr wichtig*
 - 2. *Wie beurteilen Sie diesen Aspekt?*
5er-Skala: *sehr schlecht* o -- o -- o -- o *sehr gut* o *kann ich nicht beurteilen*
- a) *Möglichkeit, an Forschung teilzunehmen*
 - b) *Praxisbezug der Lehrveranstaltungen*

Studienverlauf

Frage 8:

Im wievielten Fachsemester (einschließlich Prüfungssemester) planen Sie, das Studium Ihres Studienganges abzuschließen? (bitte ungefähren Schätzwert angeben)
im __. Fachsemester

Frage 9:

Sind Sie gegenüber Ihrer ursprünglichen zeitlichen Studienplanung in Verzug?

- a) *nein*
- b) *ja, ca. ein Semester*
- c) *ja, ca. 2-3 Semester*
- d) *ja, 4 und mehr Semester*

Frage 10:

Denken Sie zurzeit ernsthaft daran, ...

5er-Skala: *gar nicht o -- o -- o -- o -- o sehr ernsthaft*

- a) *... das Hauptfach zu wechseln?*
- b) *... die Hochschule zu wechseln?*
- c) *... das Studium abzubrechen?*

Frage 11:

Geben Sie bitte an, inwieweit Sie in den folgenden Bereichen durch Ihr bisheriges Studium gefördert worden sind.

5er-Skala: *gar nicht gefördert o -- o -- o -- o -- o sehr stark gefördert*

- a) *Fachliche Kenntnisse*
- b) *Praktische Fähigkeiten, Berufs-/Praxisbezogenheit*
- c) *Autonomie und Selbständigkeit*
- d) *Teamfähigkeit, Zusammenarbeit und Aufgabenlösung mit anderen*
- e) *Kenntnisse wissenschaftlicher Methoden*
- f) *Fachübergreifendes Denken*
- g) *Beschäftigungsfähigkeit (Fähigkeit, eine Beschäftigung zu erlangen und zu behalten)*
- h) *Befähigung, im Ausland zu studieren/zu arbeiten*

Frage 12:

Die Studiensituation wird von Studierenden unterschiedlich erlebt. Was bereitet Ihnen persönlich Schwierigkeiten?

5er-Skala: *keine Schwierigkeiten o -- o -- o -- o -- o große Schwierigkeiten*

- a) *die Leistungsanforderungen im Fachstudium*
- b) *Orientierungsprobleme im Studium*
- c) *das Fehlen fester Lern- und Arbeitsgruppen*
- d) *die Konkurrenz unter Studierenden*
- e) *Kontakt zu anderen Studierenden finden*
- f) *der Umgang mit Lehrenden*
- g) *Prüfungen effizient vorbereiten*
- h) *schriftliche Arbeiten wie Referate, Hausarbeiten abfassen*
- i) *Beteiligung an Diskussionen in Lehrveranstaltungen*
- j) *Lehrveranstaltungen in englischer Sprache*

Frage 13:

Wie beurteilen Sie die Studienanforderungen in Ihrem Fach?

5er-Skala: *zu niedrig o -- o -- gerade richtig o -- o -- o zu hoch*

- a) *hinsichtlich des fachlichen Anforderungsniveaus*
- b) *hinsichtlich der Selbstständigkeit in der Studiengestaltung*
- c) *hinsichtlich der Stofffülle*

Ausstattung

Frage 14:

Wie häufig kommt es in Ihrem Studiengang für Sie persönlich zu den folgenden Beeinträchtigungen der Studiensituation?

5er-Skala: *nie* o -- o -- o -- o *sehr häufig* o *kann ich nicht bewerten/nicht besucht*

- a) Die große Zahl der Teilnehmer/innen in den Seminaren beeinträchtigt stark die Lernsituation.
- b) Die große Zahl der Teilnehmer/innen in den Übungen beeinträchtigt stark die Lernsituation.
- c) Die große Zahl der Teilnehmer/innen in den Vorlesungen beeinträchtigt stark die Lernsituation.
- d) Die große Zahl der Teilnehmer/innen in den Tutorien beeinträchtigt stark die Lernsituation.
- e) Die große Zahl der Teilnehmer/innen im Labor beeinträchtigt stark die Lernsituation.
- f) Im letzten Semester sind einzelne Termine wichtiger Lehrveranstaltungen ausgefallen.
- g) Laborplätze sind nicht oder nur für einen zu kurzen Zeitraum zu erhalten.
- h) Ich kann eine Veranstaltung nicht wie beabsichtigt besuchen, weil die Anmeldezahl bereits erreicht ist.

Frage 15:

Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung in Ihrem Studiengang?

5er-Skala: *überhaupt nicht zufrieden* o -- o -- o -- o *sehr zufrieden* o *kann ich nicht beurteilen/betrifft mich nicht*

- a) Platzangebot in Computer-Pools /Verfügbarkeit von EDV-Arbeitsplätzen
- b) Öffnungszeiten der EDV-Räume bzw. Computer-Pools
- c) Öffnungszeiten der Bibliothek
- d) Ausstattung mit Fachzeitschriften
- e) Verfügbarkeit von Fachliteratur
- f) Aktualität der Fachliteratur
- g) Qualität der Handapparate (Zusammenstellung von Literatur für Seminare)
- h) Verfügbarkeit von Räumen für eigenständiges Lernen (z. B. für Lerngruppen, zum Lesen und Lernen)
- i) Technische Ausstattung der Veranstaltungsräume
- j) Ausstattung der Labore
- k) Gesamtzustand der Veranstaltungsräume (z. B. Mobiliar, Wände)
- l) Angebot an Pflicht-Praktikumsplätzen an der Hochschule

Beratungs- und Serviceleistungen

Frage 16:

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Serviceeinrichtungen/Beratungsleistungen?

5er-Skala: *überhaupt nicht zufrieden* o -- o -- o -- o *sehr zufrieden* o *bisher nicht in Anspruch genommen/kenne ich nicht*

- a) Zentrales Studierendensekretariat/Immatrikulationsbüro
- b) Fakultäts-/Fach-/Studiengangssekretariat
- c) Zentrale Studienberatung
- d) Studienfachberatung durch Lehrende
- e) Studentische Studienberatung (z. B. Fachschaft)
- f) Prüfungsamt
- g) Akademisches Auslandsamt/International Office
- h) Angebot von Career Services (z. B. Bewerbungstraining, Kontakt zu potenziellen Arbeitgebern)
- k) Praktikumsvermittlung: Unterstützung beim Finden von externen Praktikumsplätzen

Gesamtzufriedenheit

Frage 17:

Alles in allem: wie zufrieden sind Sie mit...

5er-Skala: *überhaupt nicht zufrieden* o -- o -- o -- o -- o *sehr zufrieden*

- a) ... der Betreuung durch die Lehrenden in Ihrem Studiengang?
- b) ... dem Lehrangebot in Ihrem Studiengang?
- c) ... den Teilnehmerzahlen in den Veranstaltungen Ihres Studiengangs?
- d) ... der sachlich-räumlichen Ausstattung in Ihrem Studiengang?
- e) ... den Serviceleistungen an Ihrer Hochschule?

Frage 18:

Alles in allem: Studieren Sie gern an Ihrer Hochschule?

5er-Skala: *gar nicht gern* o -- o -- o -- o -- o *sehr gern*

Frage 19:

Hat sich die Studienqualität in der letzten Zeit in den folgenden Bereichen verändert?

5er-Skala: *stark verschlechtert* o -- o -- o -- o -- o *stark verbessert* o *weiß nicht*

- a) *Betreuung durch die Lehrenden / mehr Lehrpersonal*
- b) *Qualität des Lehrangebots*
- c) *Teilnehmerzahlen in den Veranstaltungen*
- d) *Sachlich-räumliche Ausstattung*
- e) *Serviceleistungen der Hochschule*
- f) *Sonstiges, und zwar: ...*

Studiengebühren

Frage 20:

Studieren Sie an einer Hochschule, an der grundsätzlich Studienbeiträge bzw. -gebühren gezahlt werden müssen?

Bitte beachten: Nicht gemeint sind hier die obligatorischen Semesterbeiträge (bestehend aus Verwaltungsgebühren, Studentenwerksbeitrag, Semesterticket u. a.), sondern die in einigen Bundesländern bzw. Hochschulen zu zahlenden Studienbeiträge bzw. -gebühren).

Antwortvorgaben: o *ja* o *nein*

Filter: Frage 21 richtet sich nur an Studierende an Studiengebührenhochschulen (Frage 20 = „ja“), die bei mindestens einem Item der Frage 19 eine Verbesserung angegeben haben (Werte 4 und 5). Nur solche Items (mit Bewertung 4 oder 5) werden auch zur Beurteilung vorgelegt.

Frage 21:

Sie haben angegeben, dass sich die Studienqualität in den folgenden Bereichen verbessert hat.

Führen Sie diese Verbesserungen (auch) auf die Einführung von Studiengebühren zurück?

Antwortvorgaben: o *ja* o *nein* o *weiß nicht*

- a) *Betreuung durch die Lehrenden / mehr Lehrpersonal*
- b) *Qualität des Lehrangebots*
- c) *Teilnehmerzahlen in den Veranstaltungen*
- d) *Sachlich-räumliche Ausstattung*
- e) *Serviceleistungen der Hochschule*
- f) *Sonstiges, und zwar: ...*

Frage 22:

Die derzeit von den Hochschulen eingenommenen Studienbeiträge bzw. -gebühren sollen für Verbesserungen der Lehre und der Studienbedingungen eingesetzt werden.

Rechnen Sie damit, dass die Einführung von Studienbeiträgen bzw. -gebühren zu einer Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen führen wird?

Ich rechne mit ...

keiner Veränderung – leichter Verbesserung – deutlicher Verbesserung – weiß nicht

Frage 23:

Wenn Sie über die Verwendung von Studienbeiträgen bzw. -gebühren an Ihrer Hochschule zu befinden hätten: Für wie wichtig würden Sie deren Verwendung zur Verbesserung der Studienbedingungen in den folgenden Bereichen ansehen?

5er-Skala: *unwichtig o -- o -- o -- o sehr wichtig*

- a) Betreuung durch die Lehrenden / mehr Lehrpersonal
- b) Qualität des Lehrangebots
- c) Teilnehmerzahl in den Veranstaltungen
- d) Sachlich-räumliche Ausstattung
- e) Serviceleistungen der Hochschule
- f) Sonstiges, und zwar: ...

Frage 24:

Wie werden sich die (zukünftigen) Studienbeiträge bzw. -gebühren voraussichtlich auf Ihre Hochschulwahl auswirken?

- a) *Ich werde das Studium an meiner Hochschule fortsetzen*
- b) *Ich werde an eine Hochschule/in ein Bundesland wechseln, indem keine Studiengebühren erhoben werden*
- c) *Da ich nicht an einer anderen Hochschule studieren kann/will, werde ich mein Studium abbrechen*
- d) *andere Auswirkungen, und zwar:*

Filter: die Fragen 25 und 26 richten sich nur an Studierende, die Studiengebühren zahlen.

Frage 25:

Ist Ihnen bekannt, wer an Ihrer Hochschule über die Verteilung bzw. Verwendung der Studienbeiträge bzw. -gebühren entscheidet?

Antwortvorgaben: *o ja o nein*

Frage 26:

Sind die Studierenden Ihrer Meinung nach ausreichend an dem Prozess der Verteilung der Studienbeiträge bzw. -gebühren beteiligt?

Antwortvorgaben: *o ja o nein o weiß nicht*

Frage 27:

Wie ist Ihre generelle Haltung gegenüber Studienbeiträgen bzw. -gebühren?

5er-Skala: *stark ablehnend o -- o -- o -- o stark befürwortend*

Evaluationen

Frage 28:

Haben Sie bereits an Evaluationen (Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung, z. B. Lehrveranstaltungsbeurteilungen) in Ihrem Fachbereich teilgenommen?

- a) *ja, ich habe bereits an Evaluationen in meinem Fachbereich teilgenommen*
- b) *nein, mir sind aber Evaluationen in meinem Fachbereich bekannt*
- c) *nein, ich weiß von keinen Evaluationen in meinem Fachbereich*

Frage 29:

Haben aus Ihrer Sicht die in Ihrem Fach zuletzt durchgeführten Evaluationen zu Verbesserungen geführt?

5er-Skala: *überhaupt nicht* o -- o -- o -- o -- o *sehr stark* o *kann ich nicht beurteilen*

Frage 30:

Bitte notieren Sie hier Anmerkungen, Kommentare und Ergänzungen zum Fragebogen:
Fehlen Ihnen Aspekte zum Thema Studienbedingungen?
Wir freuen uns über Ihre Hinweise!

Grunddaten

Frage a:

In welchem Bundesland liegt die Hochschule, an der Sie gegenwärtig eingeschrieben sind?
Bitte wählen Sie Ihren Hochschulstandort und die dazugehörige Hochschule aus der Liste.
Die Städtenamen sind alphabetisch sortiert. Sollte Ihre Hochschule nicht aufgeführt sein, tragen Sie diese bitte in das Textfeld ein. Wenn Sie zurzeit an keiner Hochschule eingeschrieben sind, wählen Sie bitte in der Liste „*Ich bin gegenwärtig in keiner Hochschule immatrikuliert*“

Frage b:

In welchem 1. Studienfach sind Sie eingeschrieben?
Bitte wählen Sie hier zunächst den Anfangsbuchstaben und auf der Folgeseite das entsprechende Fach aus.

Frage c:

Seit wie vielen Semestern sind Sie in Ihrem derzeitigen Studiengang eingeschrieben?
Fachsemester im derzeitigen Studiengang: ____

Frage d:

Wie viele Semester sind Sie bisher insgesamt an Hochschulen eingeschrieben?
Bitte zählen Sie die bereits angegebene Fachsemesterzahl, mögliche Semester in einem anderen Studiengang, Urlaubssemester, Praxissemester und Semester an ausländischen Hochschulen zusammen.
Hochschulsemester insgesamt: ____

Frage e:

Welchen Studienabschluss streben Sie an?
Bei mehreren angestrebten Abschlüssen bitte nur den zeitlich nächsten Abschluss auswählen.

Frage f:

Wenn Sie Ihren angestrebten Studienabschluss zum Sommersemester 2007 gewechselt haben, geben Sie bitte auch Ihren vormals angestrebten Abschluss an.

Frage g:

Ihr Geschlecht?

Antwortvorgaben: *o weiblich* *o männlich*

Frage h:

Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie?

a) die deutsche Staatsangehörigkeit

b) die deutsche und eine andere Staatsangehörigkeit

c) eine andere als die deutsche Staatsangehörigkeit, und zwar: ____

Frage i:

In welchem Bundesland haben Sie Ihre Studienberechtigung erworben?

a) Liste Bundesländer

b) Im Ausland

Frage j:

Welchen allgemeinbildenden Schulabschluss haben Ihre Eltern?

Frage k:

Welche beruflichen Ausbildungsabschluss haben Ihre Eltern?

Frage l:

HIS Hochschul-Informationen-System hat ein Online-Panel HISBUS, das es ermöglicht, bei wichtigen hochschulpolitischen Entscheidungen kurzfristig Meinung, Rat und Urteil der Studierenden durch E-Mail- bzw. Web-Befragungen einzuholen. Ein Thema wird die erneute Beurteilung der Studienqualität im kommenden Jahr sein. Wir laden Sie sehr herzlich zur Teilnahme ein und würden uns freuen, Sie als Teilnehmer/in im HISBUS-Panel begrüßen zu können. Weitere Informationen zum Projekt HISBUS finden Sie im Internet unter: www.hisbus.de

a) ja, ich möchte teilnehmen und nenne meine E-Mail-Adresse: _____

b) nein, ich möchte nicht teilnehmen